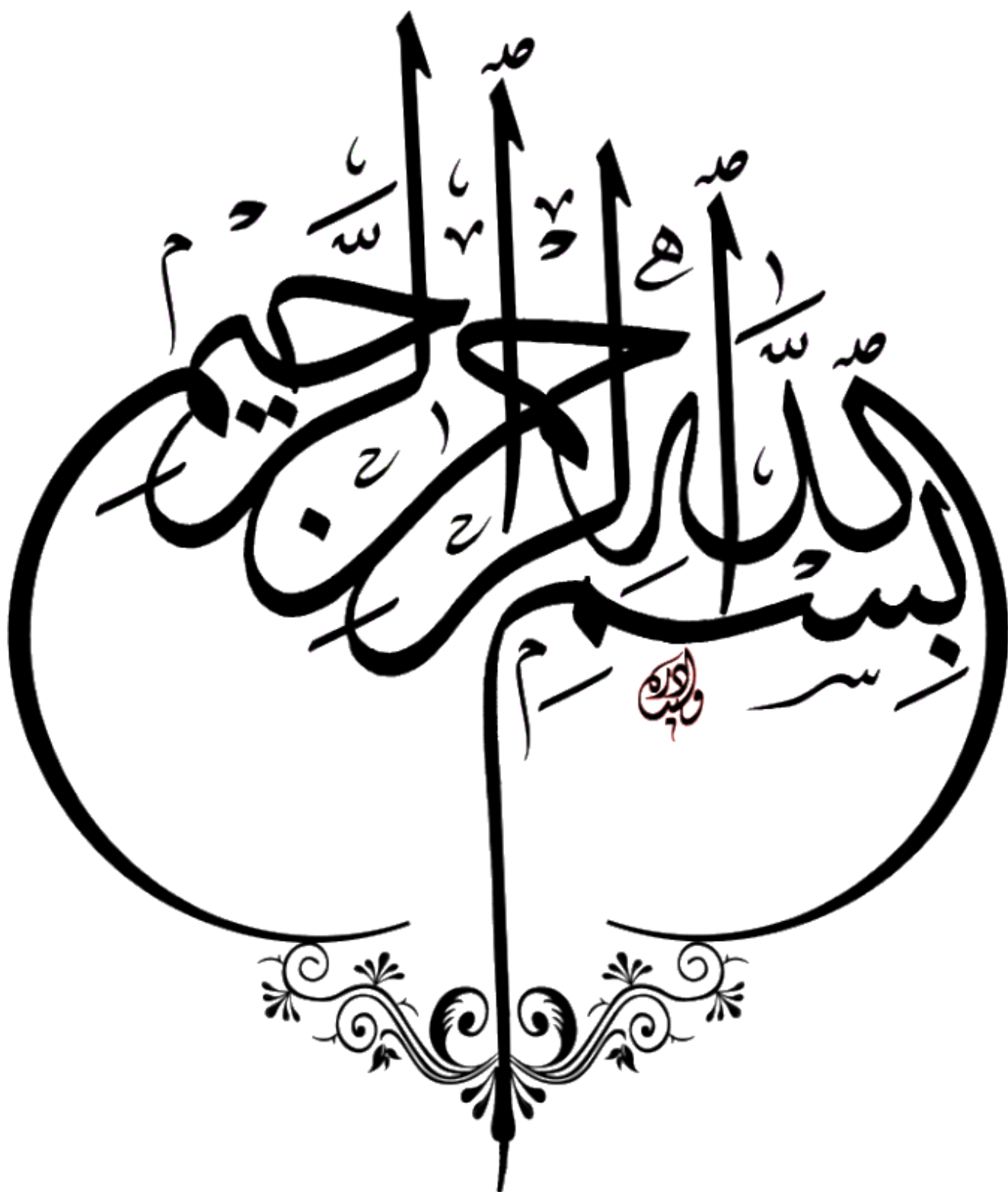




دليل الشكاوى والتظلمات

كلية التربية – قسم المناهج وطرق التدريس
برنامج الماجستير في تقنيات التعليم



جدول المحتويات

٤	دليل الشكاوى والتظلمات
٤	تقديم:
٤	رؤية الجامعة:
٤	رسالة الجامعة:
٤	قيم الجامعة:
٤	رؤية الكلية:
٤	رسالة الكلية:
٥	أولاً . اعرف حقوقك وواجباتك:
٥	حقوقك :-
٥	واجباتك :-
٦	ثانياً – آلية حل التظلمات:
٦	ثالثاً . كيفية الوصول لرابط التقدم بالشكاوى والتظلمات:
٧	رابعاً . استمارة التقدم بالشكاوى والتظلمات:

دليل الشكاوى والتظلمات

تقديم:

تعنى جامعة الملك فيصل بتعزيز روح التعاون والتواصل بين طلابها، وتوثيق الروابط بينهم وبين منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين والعاملين بالجامعة. ولحماية هذا التعاون في أطره النظامية، أصدرت الجامعة هذه اللائحة إدراكاً منها لأهمية صياغة لائحة معلنة يعرف بها الطالب ما له من حقوق وما عليه من واجبات، ويتأسس عليها فهم متبادل بين الجامعة وطلابها، يعرفون به حقوقهم الأكاديمية والخدمية وكيفية الحصول عليها من جهة، ويدركون من جهة أخرى التزاماتهم تجاه الجامعة بما يجعلهم أهلاً لتحمل المسؤولية تجاه تصرفاتهم وأفعالهم، في إطار القواعد والأنظمة المعمول بها.

رؤية الجامعة:

مؤسسة حيوية مُحفزة لإثراء معرفة المستقبل وتنمية القدرات البشرية المنافسة.

رسالة الجامعة:

العمل كمحرك تنموي وشريك معرفة رئيسي في دعم القطاعات الحيوية محلياً وإقليمياً من خلال تقديم تعليم منتم للمستقبل، وبحوث مُحفزة للتنمية والتغيير، وشراكة مجتمعية محققة للإثراء المتبادل، وتنمية أعمال مستدامة.

قيم الجامعة:

المواطنة المسؤولة والتكامل المرتكز على تعددية التخصصات والابتكار في تأصيل المعرفة وإنتاجها وتطبيقها، والاحترام للأفكار والآراء والتنوع، والعدالة المعززة للشفافية والانتماء، والتمكين للخبرات والقدرات.

رؤية الكلية:

الريادة في مجال التطوير التربوي على مستوى المنطقة والمملكة لإعداد مهنين تربويين على مستوى عال من الكفاءة، يملكون المعرفة النظرية والخبرة التطبيقية والمهارات في استخدام التقنية التعليمية الحديثة، وتحقيق مركز الصدارة في مجال التخطيط التربوي والبحث العلمي.

رسالة الكلية:

تقوم الكلية بإعداد معلمين ومرشدين وإداريين يملكون الكفاءة والخبرة، ويتحلون بأخلاق المهنة، ويسعون لتحسين حالة الآخرين من خلال عملية التعلم والتعليم في التخصصات التي تتلاءم مع حاجة المجتمع ومؤسساته التعليمية، كما تقوم بالإسهام في تطوير العملية التعليمية، وحل المشكلات التربوية، وتحسين البيئة التعليمية عن طريق إجراء البحوث العلمية في مجال التربية والتعليم، وتقديم برامج لإعداد وتطوير المعلمين والقياديين التربويين.

أولاً . اعرف حقوقك وواجباتك:

نحافظ على حق الطالب وهيبه عضو هيئة التدريس

حقوقك :-

١. من حق الطالب التقدم بأي تظلم تجاه أي فرد ولأي سبب .
٢. مقابلة عضو هيئة التدريس للمناقشة والاستفسار عن ما تحتاجه في المقررات أو الأنشطة الخاصة بالمقرر خلال الساعات المكتبية المحددة من قبل عضو هيئة التدريس.
٣. التمتع بالإعانة والرعاية الاجتماعية والصحية (العلاج داخل المستشفيات والمراكز الصحية التابعة للجامعة).
٤. الاستفادة من خدمات ومرافق الجامعة (الكتاب الجامعي - السكن الجامعي - المكتبات المركزية والفرعية - الملاعب الرياضية - المطاعم - مواقف السيارات)، وذلك وفقاً للوائح والنظم المعمول بها بالجامعة.
٥. الترشيح للبرامج التدريبية والبرامج والرحلات الداخلية والخارجية .
٦. أن تكون أسئلة الاختبارات ضمن المقرر الدراسي المعتمد ومحتوياته .
٧. طلب مراجعة إجابتك في الاختبار النهائي أو الاختبار النصفى وفق ما تقرره اللوائح .
٨. المشاركة في الأنشطة الطلابية .
٩. الحصول على الخطط الدراسية بالكلية أو القسم والتخصصات المتاحة له .
١٠. الشكوى أو التظلم من أي أمر يتضرر منه في علاقة مع أعضاء هيئة التدريس.

واجباتك :-

١. الالتزام بالزي والسلوك المناسب للأعراف الجامعية والإسلامية.
٢. التعامل باحترام مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والعمال .
٣. الانتظام في المحاضرات وعدم التغيب عنها إلا بعذر مقبول .
٤. الالتزام بقواعد وترتيبات الاختبارات وعدم الغش أو محاولته .
٥. الالتزام بالهدوء أثناء المحاضرات والاختبارات .
٦. احترام قواعد وترتيبات سير المحاضرات .

٧. حمل البطاقة الجامعية أثناء وجودك في الجامعة وتقديمها عند الطلب .
٨. الالتزام بعدم التدخين .
٩. عدم مخالفة قواعد الأمن والسلامة والتعليمات المروية داخل الجامعة .

ثانيًا – آلية حل التظلمات:

١. تستقبل التظلمات من خلال الرابط الالكتروني أو من خلال المقابلة الشخصية لسعادة رئيس لجنة حقوق الطالب وواجباته.
٢. يتم رفعها من خلال مقرر اللجنة لإعدادها بمحضر اجتماع اللجنة.
٣. يتم عرضها على سعادة أعضاء اللجنة دون عرض أسماء (الطالب – عضو هيئة التدريس).
٤. يتم التصويت من قبل أعضاء لجنة حقوق الطالب وواجباته على الحلول المقترحة.
٥. يتم التواصل مع عضو هيئة التدريس في حال ثبوت وجود حق للطالب، وتوجيه خطاب سري لسعادة عضو هيئة التدريس للمقابلة الشخصية مع سعادة رئيس القسم التابع له العضو وسعادة رئيس اللجنة.
٦. يتم إبلاغ الطلاب بنتيجة التظلم.

ثالثًا. كيفية الوصول لرابط التقدم بالشكاوى والتظلمات:

**ويمكنك الدخول على الرابط التالي لتسجيل مشكلتك:

<http://goo.gl/forms/GAuB9MnX4n>

رابعاً . استمارة التقدم بالشكاوى والتظلمات:

لجنة حقوق الطالب وواجباته

نموذج تظلم طالب
ملحوظة
سوف يتم الرد على هذا التظلم من خلال التواصل المباشر مع الطالب المتظلم وفي سرية تامة تحفظ للطالب كل الحقوق
*مطلوب



لجنة حقوق الطالب وواجباته
كلية التربية جامعة
الملك فيصل

1. اسم الطالب *

اكتب اسمك ريعياً

2. الرقم الأكاديمي *

اكتب رقمك الأكاديمي بدقة

3. رقم الهاتف الجوال *

اكتب الرقم الذي يسهل التواصل معك فيه

4. موضوع التظلم *

اكتب بدقة كل ما تشككي منه بأسلوب واضح وندقيق

مدعوم من

